

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurse (inkludiert Workshops und Veranstaltungen) von NeuroHealth Balance GmbH

### Anmeldung

- Die Teilnehmer akzeptieren mit der Anmeldung die Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Anmeldung erfolgt gemäss Ausschreibung und schriftlich
- Nach Eingang der Anmeldung gilt diese als verbindlich.
- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.
- Die Mindest- bzw. Maximalanzahl der Teilnehmer pro Kurs sind gemäss der Ausschreibung festgelegt.

### Abmeldung

- Eine Abmeldung/Umbuchung ist mit der Auflösung einer Platzreservierung und administrativem Aufwand verbunden. Abmeldungen und Umbuchungen sind schriftlich per Mail vorzunehmen.
- Das Nichtbezahlen des Kursgelds gilt nicht als Abmeldung. Massgebend ist das Eingangsdatum der schriftlichen Mitteilung. Davon abhängig ist der Erlass bzw. die anteilmässige Rückerstattung der Kurskosten
- Die Bearbeitungsgebühr von CHF 150.- ist in jedem Fall zu zahlen, sofern die Gebühr nicht die Kurskosten überstiegen.
- Bis 20 Kalendertage vor dem Kursbeginn: Das Kursgeld wird erlassen und eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150.- wird verrechnet.
- Bis 10 Kalendertage vor Kursbeginn: Eine Rücktrittsgebühr von 50% des Kursgelds wird verrechnet
- Ab 10 Kalendertage vor Kursbeginn und nach Kursstart: 100% der Kosten sind zu bezahlen.
- In Härtefällen und aufgrund eines begründeten, schriftlichen Gesuchs kann das Kursgeld bzw. die Rücktrittsgebühr erlassen oder rückerstattet werden. In jedem Fall wird die Bearbeitungsgebühr von CHF 150.- erhoben.
- Ausnahme ist, wenn die ursprünglich teilnehmende Person vor Kursbeginn eine Ersatzteilnehmer:in vorschlagen kann, welche den Platz einnimmt.

### Annulation

- Die Kursleitende(n) behält sich vor, bei ungenügender Anzahl Teilnehmenden oder bei Erkrankung des Hauptreferenten das Kurs abzusagen bzw. zu verschieben. Die Teilnehmenden werden schnellstmöglich über eine allfällige Absage oder Verschiebung informiert.
- Bei Absage seitens der Anbieter:in werden bereits bezahlte Kursgelder werden vollständig zurückerstattet.
- Die Kursleitung behält sich vor, Stellvertretungen zu organisieren.

### Rechnungsstellung

- Die Kurskosten sind nach der Bestätigung der Anmeldung bzw. 30 Tag nach Eingang der Rechnung und vor Beginn des Kurses zu bezahlen.

### Bestätigung

- Je nach Kurs erhalten alle Teilnehmende nach erfolgreicher Teilnahme eine Bestätigung.
- Auf der Ausschreibung des jeweiligen Kurses wird ersichtlich, ob eine Bestätigung ausgestellt wird.

### Gerichtsstand

- Für alle Rechtsbeziehungen mit NeuroHealth Balance GmbH ist Schweizer Recht anwendbar. Für den Gerichtsstand ist das Domizil von NeuroHealth Balance GmbH massgebend

## **Kontakt**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: NeuroHealth Balance GmbH, Ismattstrasse 1, 8908 Hedingen,  
079 213 35 57, [selina.naeff@neurohealth-balance.ch](mailto:selina.naeff@neurohealth-balance.ch)